

## FAN PAGES

### Compromisso de Proteção de Dados Pessoais

#### 1. Introdução

MERCADO URBANO- GESTÃO IMOBILIÁRIA, S.A., com sede social em Praça do Bom Sucesso, nº 74/90, piso 3, Escritório 8, 4150 - 145 Porto, sob o número de registo 509046762 (doravante, "nós") é o administrador desta Fan Page (página de fãs), pertencente à rede social Facebook. Através desta Fan Page damos informações sobre as nossas atividades e disponibilizamos um canal de comunicação.

#### 2. Delimitação de responsabilidade

Apenas recolhemos, armazenamos e utilizamos os seus dados pessoais em conformidade com o conteúdo desta notificação de privacidade de dados e com os regulamentos de proteção de dados aplicáveis, em particular o Regulamento Geral de Proteção de Dados da UE (RGPD), bem como com o regime jurídico nacional de proteção de dados. No âmbito do nosso compromisso de proteção de dados pessoais, iremos informá-lo em que medida e com que finalidade os dados pessoais são processados relativamente à utilização desta Fan Page. Poderá encontrar mais informações sobre como processamos os seus dados pessoais no Compromisso de proteção de dados pessoais disponível no nosso website, que pode consultar [aqui](#).

Sendo a Fan Page um produto (oferta) do Facebook, é de notar que os dados pessoais são processados pelo Facebook. Não temos qualquer influência sobre o processamento de dados efetuado pelo Facebook. Especificamente, o Facebook não atua como processador sob a nossa responsabilidade. Dentro dos limites das possibilidades do Facebook, procuramos garantir a proteção dos seus dados pessoais. Ao processamento de dados pelo Facebook aplicam-se, pelo menos de acordo com o Facebook, as diretrizes do Facebook, que estão disponíveis em <https://www.facebook.com/policy.php>.

Em termos de lei de proteção de dados, assume-se uma responsabilidade conjunta, nossa e do Facebook, pelo funcionamento da Fan Page ou pela avaliação dos dados dos utilizadores ao visitar a Fan Page. O Facebook estabelece os termos e condições do acordo, entre os responsáveis conjuntos, com o qual o administrador de uma Fan Page deve concordar e que determina a delimitação de responsabilidade.

#### 3. Facebook Insights

O Facebook oferece aos administradores das Fan Pages a oportunidade de obter uma visão geral do uso da página e dos seus utilizadores através da área: insights da página. Acima de tudo, os dados estatísticos podem ser acedidos e avaliados nos insights da página.

Utilizamos os dados de insights da página para tornar a Fan Page tão atraente e eficiente quanto possível. Neste sentido, o Facebook fornece-nos os dados que o próprio Facebook gerou. Para mais informações sobre a funcionalidade e responsabilidade da área de insights da página, visite o Facebook em [https://www.facebook.com/legal/terms/page\\_controller\\_addendum](https://www.facebook.com/legal/terms/page_controller_addendum).

#### 4. Facebook Messenger

O Facebook oferece aos utilizadores registados no Facebook, a possibilidade de comunicação imediata através do Facebook Messenger. Se nos contactar através do Facebook Messenger, os dados transmitidos serão armazenados e utilizados por nós exclusivamente com o objetivo de responder ao seu pedido. A base legal para o processamento dos seus dados é o seu consentimento, de acordo com a alínea a) do parágrafo 1 do Art. 6.º do RGPD assim como o nosso legítimo interesse no sentido da alínea f) do parágrafo 1 do Art. 6.º do RGPD. O nosso interesse legítimo reside na recolha e processamento de consultas dos clientes, na avaliação das consultas dos clientes e no controlo de possíveis abusos.

Os dados serão apagados assim que deixarem de ser necessários para atingir o objetivo da sua recolha. Relativamente aos seus dados pessoais, isto acontecerá assim que a conversa tiver terminado. Para nós, a conversa termina quando se pode inferir, a partir das circunstâncias, que os factos estão finalmente esclarecidos. O utilizador tem a possibilidade de revogar o seu consentimento para o tratamento de dados pessoais a qualquer momento. Neste caso, os dados serão imediatamente apagados se não houver base para armazenamento posterior.

#### 5. Informações adicionais

Se tiver dúvidas sobre a nossa utilização de dados pessoais relativamente à utilização da Fan Page no Facebook, pode sempre contactar-nos assim como o nosso responsável pela proteção de dados. Os dados de contacto e os canais de comunicação estão explícitos no nosso Compromisso de Proteção de Dados. Se tiver questões sobre proteção de dados no Facebook, pedimos que entre diretamente em contacto com o Facebook.

Dispõe de direitos mais alargados sobre o processamento dos seus dados pessoais. Antes de mais, possui um direito abrangente à informação e pode, se necessário, solicitar a correção e/ou eliminação ou bloqueio dos seus dados pessoais. Também pode solicitar uma restrição de processamento, ter o direito de objeção e o direito de apresentar reclamação a uma autoridade de supervisão. Tem ainda direito à portabilidade dos dados pessoais que nos fornecer. Se desejar exercer algum dos seus direitos em relação ao nosso processamento de dados e/ou solicitar mais informações sobre o mesmo, por favor entre em contacto com o nosso responsável pela proteção de dados. Também poderá encontrar mais informações sobre os seus direitos no nosso compromisso de proteção de dados pessoais disponível no nosso website, que pode consultar [aqui](#).

#### 6. Comunicação de dados pessoais

Sempre que necessário, poderemos comunicar os seus dados pessoais a entidades que prestam serviços à Empresa.

Nesses casos, impomos contratualmente que esses destinatários implementem medidas de segurança adequadas para proteger os seus dados pessoais.

As categorias de destinatários aos quais podemos comunicar dados pessoais incluem:

- i. PSERVERS Consulting, Lda.
- ii. By Com - Serviços de Design e Publicidade, S.A.
- iii. LOG.OSCON, Lda.
- iv. WIDGILABS, Lda.
- v. Sierra Portugal, SA

E possivelmente outros prestadores dos seguintes serviços:

- vi. Gestão da comunidade para a Fan Page do Facebook
- vii. Apoio ao cliente para produtos e promoções
- viii. Promover e apoiar os Concursos do Facebook

Poderemos eventualmente transferir os seus dados pessoais no contexto de uma venda comercial ou do " Mercado Bom Sucesso", de uma fusão, cisão ou mudança de controlo dentro da Empresa ou no contexto da preparação de qualquer um desses eventos. Seja como for, o tratamento dos dados pela entidade para a qual foram transferidos respeitará os termos deste compromisso de proteção de dados pessoais.

## 7. Atualizações deste compromisso de proteção de dados

Os termos do presente compromisso podem ser alterados ou atualizados, estando sujeitos a divulgação na Fan Page do Facebook.

## 8. Alterações do documento

<b>Data</b>	<b>Versão</b>	<b>País</b>	<b>Comentários</b>
31-05-2020	1.0	PT	versão inicial